

Hotel Neue Post  
Schlossplatz 2  
A-5700 Zell am See  
Austria

24. November 2008

Sehr geehrte Frau Lambert,

In Zusammenarbeit mit seinen Partnern verpflichtet sich RCI, die Ferienwohnrechts-Branche stetig zu fördern. Dies soll vor allem durch Gewährleistung von höchster Qualität und bestem Service gegenüber unseren Mitgliedern realisiert werden.

Mit dem Auszeichnungsprogramm für Ferienanlagen trägt RCI einen wesentlichen Teil zu dieser Qualitätssicherung bei, und es freut mich sehr, Ihnen mitteilen zu dürfen, dass sich aufgrund hervorragender Leistungen Ihre Anlage

*Hotel Neue Post*

für den Erhalt der Auszeichnung

RCI GOLD CROWN RESORT 2009

qualifiziert hat.

Die Auswahlkriterien dieser Auszeichnung basieren auf:

- Einer zwölfmonatigen Auswertung aller Mitgliederbewertungen, die von Tauschgästen zu Qualität, Service und allgemeinem Urlaubserlebnis ausgefüllt wurden und
- Einer Überprüfung der Anlage, Zimmereinrichtung sowie Servicequalität durch eine unabhängige Person.

RCI GOLD CROWN RESORTS genießen eine besondere Auszeichnung. Sie ermöglichen Urlaubs- Erlebnisse die Sie hervorheben, Sie haben höchste Qualitätsstandards erreicht und wurden bereits mehrfach dafür ausgezeichnet.

Wir möchten der Direktion, den Mitarbeitern und all denjenigen herzlichst gratulieren, die unseren Mitgliedern so viele angenehme Urlaubserfahrungen ermöglicht haben. Durch unsere Partnerschaft teilen wir den Anspruch, die Erwartungen unserer Mitglieder nicht nur zu erfüllen, sondern diese noch zu übertreffen.



Jonathan Back  
Group RCI  
Managing Director